

Toutes les fonctionnalités de votre standard téléphonique

Fonctionnalités	Définition	Téléphone	Web admin
Messagerie/ Messagerie de groupe	Permet aux appelants de laisser un message à un ou plusieurs (groupe) utilisateurs lorsque l'appel n'est pas répondu et qu'une règle de renvoi vers la messagerie a été configurée.	✓	✓
Numéro court	Permet à l'utilisateur de composer un numéro court (ex. : 1 correspondant au numéro 0497235689 de Mr Jones)	✓	✓
BIS – Rappel dernier numéro	Permet à l'utilisateur de rappeler le dernier numéro appelé.	✓	
Rappel du dernier appel manqué	Permet à l'utilisateur de rappeler le dernier appel manqué. Par exemple, les utilisateurs de FT doivent composer le 3131 pour connaître le dernier appel manqué. Le numéro permettant d'appeler ce service dépend des pays.	✓	
Rappel du dernier appelant	Permet à l'utilisateur de rappeler le dernier appelant.	✓	
Appel en attente	Permet à l'utilisateur d'interrompre une conversation et ensuite de rétablir l'appel. Une musique ou un message personnalisé est joué lorsque l'appel est en attente.	✓	
Notifier l'Appel en Attente	Un appel en attente est automatiquement notifié à l'utilisateur pour lui rappeler cet appel en attente. La notification est valable pour tous les utilisateurs.	✓	
Musique d'attente	Permet de jouer de la musique ou une annonce lorsque l'utilisateur est mis en attente. La musique d'attente est automatiquement jouée pour tous les utilisateurs. Ceci est configurable au niveau du serveur et valable pour le téléphone, et applications CTI (COMPUTER TELEPHONY INTEGRATION).	✓	
Message vers email	Permet à l'utilisateur de recevoir un email informant qu'un appelant à laisser un message vocal.		✓
Message vers email avec fichier audio attaché	Permet à l'utilisateur de recevoir un email informant qu'un appelant à laisser un message vocal et le message est attaché en pièce jointe (.au, .wav, .mp3)		✓
Récupérer l'appel	Permet de récupérer un appel en attente.	✓	
Alterner les Appels	Permet à l'utilisateur d'alterner entre appels. Lorsqu'un appel est actif, l'autre est mis en attente avec une musique d'attente.	✓	
Renvoi d'appel inconditionnel	Rediriger tous les appels entrants vers une destination prédéfinie (Mobile de l'utilisateur, n° perso, messagerie).	✓	✓
Renvoi d'appel sur occupation	Rediriger les appels entrants vers une destination prédéfinie (Mobile de l'utilisateur, n° perso, messagerie lorsque l'utilisateur est occupé (ex.: déjà en communication, DND ou hors-ligne).	✓	✓
Renvoi d'appel sur non- réponse	Rediriger les appels entrants vers une destination prédéfinie (Mobile de l'utilisateur, n° perso, messagerie lorsque l'utilisateur ne répond pas.	✓	✓
Extension d'appel	Permet à l'utilisateur d'appeler des utilisateurs internes (utilisateurs, SVI et raccourcis déclarés dans l'entreprise) en utilisant leur numéro d'extension et donc de placer/recevoir des appels sans passer par le réseau RTC.	✓	✓
Notification d'appel en attente	Notifier l'utilisateur d'un nouvel appel entrant alors qu'il est déjà en ligne. Un bip est joué et le numéro de l'appelant est présenté sur le téléphone, XPad et/ou VoicePad. L'utilisateur a la possibilité de répondre au 2eme appel en maintenant l'autre en attente. L'utilisateur peut alterner entre les 2 appels.	✓	
Indicateur Message en attente	Permet de notifier l'utilisateur de nouveaux messages. La notification est visible depuis le XPad/VoicePad et sur le téléphone. Lorsque l'utilisateur décroche et qu'il reste un message, une tonalité est jouée.	✓	
Présentation du numéro	Permet à l'utilisateur de présenter son ID (ex.: nom et numéro de téléphone) à la personne appelée.	✓	✓
Conférence à N	Permet à l'utilisateur d'établir une conversation avec plusieurs personnes.	✓	
Conférence aveugle	Permet à l'utilisateur d'ajouter une personne dans la conférence alors que la conversation est déjà en place.	✓	
Conférence supervisée (2 étapes)	Permet à l'utilisateur d'ajouter une personne dans la conférence. L'utilisateur met en attente les parties présentes, passe un appel vers le nouveau partie et l'ajoute ensuite à la conférence.	✓	
Raccrocher dernier participant	Permet de supprimer le dernier participant ayant joint la conférence sans perturber la conférence.	✓	
Transfert aveugle	Permet à l'utilisateur de transférer un appel sans annoncer l'appelant. Le N° de l'appelant (si dispo) est présenté informant qui appelle et qui a transféré l'appel.	✓	
Transfert aveugle vers messagerie	Permet de transférer un appel vers sa messagerie sans parler à l'appelant.	✓	
Transfert supervisé (2 étapes)	Permet à l'utilisateur d'annoncer qui est en train d'appeler avant de transférer l'appel. L'utilisateur peut alterner entre l'appelant et la partie à transférer l'appel.	✓	
Transfert avec annonce direct	Permet de passer un appel entre l'appelant et une partie externe (ex.: conférence) en annonçant et présentant chaque partie et ensuite raccrocher dans le but de connecter les 2 parties.	✓	

Supervision	Permet à l'utilisateur de monitorer d'autres extensions et donc de voir l'activité par l'intermédiaire de Centile XPad et VoicePad et/ou directement par le téléphone permettant à l'utilisateur d'intercepter un appel par simple pression sur la touche correspondante. Centile XPad et VoicePad permettent à l'utilisateur de voir l'activité du répertoire complet d'entreprise. Depuis l'interface d'administration, l'administrateur peut déclarer les extensions à monitorer par utilisateur (cette fonctionnalité est dépendante du téléphone et du nombre d'extensions que le poste peut monitorer).	✓	✓
Identification et Notification appel en attente	Afficher le numéro du second appelant sur le LCD du téléphone et/ou XPad/VoicePad.	✓	
Blocage du numéro (N° masqué)	Permet à l'utilisateur de cacher son ID (ex.: nom et numéro de téléphone) à la personne appelée. Le Caller ID ne peut être bloqué que pour les appels sortants.	✓	✓
Ne Pas Dé ranger	Permet à l'utilisateur de désactiver son poste pour la réception d'appel. Lorsque le mode DND est activé, tous les appels entrants sont redirigés vers la règle de renvoi sur occupation.	✓	
Notification du Ne pas déranger	Informe l'utilisateur que son poste est en mode Ne pas déranger par une tonalité lorsqu'il décroche son combiné, un message visuel sur le LCD du téléphone, XPad et/ou VoicePad. Les autres utilisateurs peuvent visualiser qui est ou non en mode DND depuis le XPad et/ou	✓	✓
Restriction d'Appel (appels sortants)	Limite l'utilisateur à appeler certains numéros spécifiques comme les numéros internationaux, mobile.... Configurable par interface Web au niveau de l'entreprise, les restrictions d'appels peuvent être définies pour les appels sortants.		✓
Restriction d'Appel (appels entrants)	Limite l'utilisateur à recevoir certains numéros spécifiques comme les numéros internationaux, mobile.... Configurable au niveau du poste par touche de fonction, les restrictions d'appels peuvent être définies pour les appels entrants.	✓	
Multi-Terminal	Permet d'assigner une extension à plusieurs postes. A chaque appel entrant, tous les postes sonneront en même temps. Lorsque l'appel a été pris par un poste, les autres resteront disponibles pour recevoir ou émettre d'autres appels.		✓
Multi-ligne	Permet d'assigner plusieurs lignes à un poste. Le Multi-ligne peut être configuré au niveau du serveur en utilisant l'interface web d'administration. Une fois le poste configuré avec une extension, les lignes peuvent être configurées pour cette extension. Note, cette fonctionnalité est dépendante du téléphone (normalement disponible avec Cisco et Snom).		✓
Répertoire d'entreprise	Montre toutes les extensions de la communauté (ex.: utilisateurs, SVI (SERVICE VOCAUX INTERACTIF), raccourcis) déclarés dans la page d'administration, sur le LCD du téléphone et sur les applications utilisateurs finaux (XPad et VoicePad).	✓	✓
Acceptation et rejet d'appels	Permet à l'utilisateur d'accepter/rejeter les appels entrants à la volée en se basant sur le numéro.	✓	
Import de Contacts Outlook	Permet à l'utilisateur d'importer ses contacts Outlook.		✓
Interception d'appel	Permet à l'utilisateur d'intercepter les appels à destination d'un autre poste.	✓	
Interception de groupe	Permet à l'utilisateur d'intercepter les appels à destination d'un utilisateur faisant partie du même groupe.	✓	
Renvoi d'appel par plage horaire	Permet à l'utilisateur de programmer un renvoi en fonction d'une plage horaire (ex.: renvoi de tous les appels du lundi au vendredi de 10H à 14H).		✓
Présentation du N° appelant évolué	Affiche le numéro d'appelant (ex.: extension, mobile et PSTN) et le nom de l'appelant. Cette option est valable pour l'utilisateur final du XPad et VoicePad de centile. L'utilisateur peut rajouter des contacts personnels.		✓
Renvoi d'appel Sélectif	Renvoi d'appel automatique des appels entrants sur critères prédéfinis. Le renvoi d'appel sélectif peut être utilisé pour interdire ou filtrer les appels entrants.		✓
Rejet d'appel anonyme	Permet à l'utilisateur de rejeter les appels anonymes. Depuis l'interface d'administration, l'administrateur peut rejeter ce type d'appel anonyme. Par l'intermédiaire du XPad et/ou Voicepad, l'utilisateur peut également rejeter ses appels à la volée. Le rejet d'appel peut également être mis en place au niveau des règles de renvoi.	✓	✓
Messagerie Instantanée	Permet le chat entre utilisateurs et si autorisé vers un système de messagerie instantanée externe.		✓
Manager Scenario	Permet à l'utilisateur d'entrer en écoute discrète dans la communication d'un agent. Le scenario manager est activable au niveau du serveur à partir de l'interface web.		✓
Intrusion (Barge in/out)	Permet à un utilisateur d'entrer dans la conversation d'un autre utilisateur et de sortir quand il souhaite. Tous les utilisateurs ne sont pas autorisés à faire de l'intrusion, uniquement les utilisateurs ayant le scenario manager.		✓
Scenario Code Affaire	Permet à l'utilisateur d'entrer un code affaire afin de taxer le client pour l'appel qui a été fait. Scenario Code Affaire est activé au niveau du serveur depuis l'interface Web d'administration.		✓
Terminal Logique	Permet à l'administrateur de définir un utilisateur externe (GSM ou PABX) comme une extension interne.		✓
Groupement cyclique	Permet de définir un groupe d'utilisateurs qui vont sonner en mode cyclique jusqu'à ce qu'une personne réponde. Depuis l'interface Web d'administration, l'administrateur crée et définit le type de groupe. Le nombre maximum d'appel simultanés peut être défini au même titre que le nombre maximum de cycle avant l'application de la règle de renvoi. En utilisant l'SVI (SERVICE VOCAUX INTERACTIF) de contrôle de groupe, l'administrateur peut ajouter/supprimer des extensions du groupe. Ce SVI (SERVICE VOCAUX INTERACTIF) peut également être utilisé par les utilisateurs avant les droits.		✓
Groupement simultané	Permet de définir un groupe d'utilisateurs qui va sonner simultanément jusqu'à ce qu'une personne du groupe réponde. Depuis l'interface Web d'administration, l'administrateur crée et définit le type de groupe. Le nombre maximum d'appel simultanés peut être défini au même titre que le nombre maximum de cycle avant l'application de la règle de renvoi. En utilisant l'SVI (SERVICE VOCAUX INTERACTIF) de contrôle de groupe, l'administrateur peut ajouter/supprimer des extensions du groupe. Cet SVI (SERVICE VOCAUX INTERACTIF) peut également être utilisé par les utilisateurs avant les droits.		✓
Groupement d'annonce	Permet de délivrer un message enregistré à plusieurs membres d'un groupe simultanément		✓
Appel parallèle (forking)	Grâce au concept de multi-terminal, un appel parallèle est déclenché sur l'ensemble des terminaux d'un utilisateur, que ce soit un téléphone IP, un softphone ou un téléphone non-IP (RTC, GSM)		✓
Messagerie vocale unique	En cas de non réponse de l'utilisateur, l'appelant dépose son message vocal sur la messagerie Centile (évitement de la messagerie mobile / box ADSL). De cette manière, l'utilisateur consulte l'ensemble de ses messages vocaux de manière centralisée (avec envoi des messages vocaux par email)	✓	✓
Continuité d'appel	L'utilisateur passe, de manière transparente, d'un terminal à l'autre lors d'un appel, lui permettant par exemple de commencer un appel sur son téléphone IP et de lui continuer sur son téléphone mobile	✓	✓